

Договор публичной оферты по изготовлению и купле-продаже мебели.

Индивидуальный Предприниматель **Хакимова Елена Кирилловна (ИП Хакимова Е.К.)**, именуемый в дальнейшем «**Продавец**», действующий на основании свидетельства ОГРНИП 320774600220783, адрес: г. Санкт-Петербург пр-т Энгельса, д. 50, кв. 109 с одной стороны, публикует публичную оферту по изготовлению и продаже мебели (далее «Товар» или «Мебель») по образцам, представленным в шоу-руме по адресу: г. Москва, ул. Вавилова, д.3, т/ц Гагаринский павильон В0.73А «WOODЛАНДИЯ» и на официальном сайте Продавца в сети «Интернет» www.wood-landia.ru и www.wood-landia.ru/dogovor. Данный документ является официальным предложением (офертой) ИП Хакимова Е.К. и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи мебели.

Внимание! Подробно прочитайте текст настоящей Публичной оферты. Если вы не согласны с условиями настоящей Публичной оферты или хотя бы с одним из ее пунктов, вам надлежит немедленно отказаться от каких-либо действий, необходимых для ее принятия.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1. **«Покупатель»** – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты), содержащиеся в настоящем Договоре.
2. **«Продавец»** – Индивидуальный Предприниматель Хакимова Елена Кирилловна.
3. **«Шоу рум»** — демонстрационный зал, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Вавилова, д.3, т/ц Гагаринский павильон В0.73А «WOODЛАНДИЯ».
4. **«Сайт»** – www.wood-landia.ru и www.wood-landia.ru/dogovor
5. **«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), юридическому лицу приобрести Товар на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
6. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путем осуществления действий, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора.
7. **«Товар»** – имущество, не изъятое из гражданского оборота и представленное к продаже на Сайте и в шоу – руме.
8. **«Заказ»** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара.
9. **«Дизайн-проект»** — индивидуальный эскизный проект Товара по индивидуальным замерам, характеристикам и заданию Покупателя, — включающий габаритные размеры, цветовые решения и плоскостные чертежи изделий Заказа.
10. **«Приложение №1»** (образец представлен ниже) — документ, в печатной или сканированной форме содержащий подпись клиента на каждом листе. Может быть направлен по электронной почте, указанной в виде контактной в настоящем договоре или путем направления через интернет-мессенджер «WhatsApp» (по номеру, указанному в настоящем договоре), содержащий в себе обязательную следующую информацию:

10.1. Контактные и анкетные данные Покупателя, указанные в пункте 2.3 настоящего Договора.

10.2. Согласованный Сторонами Дизайн-Проект Товара.

10.3. Расчёт стоимости Товара и услуг Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг по изготовлению и продаже Товара, и, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является официальной публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам. Настоящая публичная оферта определяет все существенные условия договора между Продавцом и лицом, акцептовавшим оферту (далее «Покупатель»).

Договор заключается путем акцепта настоящей оферты, **не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.** Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента получения Продавцом информации о его акцепте Покупателем. **Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Покупателем оплаты цены Договора (полной или частичной) в соответствии с приложениями к настоящему Договору.** При этом Покупателю присваивается Индивидуальный номер Заказа, который указывается во всех приложениях к настоящему Договору.

Существенным условием Договора является указанная в приложениях к Договору цена услуг, включающая в себя все финансовые затраты Продавца, а также стоимость услуг по индивидуальному дизайну, производству, доставке и сборке Товара.

2.2. Каждая Сторона, гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.3. Заказывая Товар, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условий, изложенных в настоящем Договоре. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

При оформлении Заказа Покупатель (физическое лицо) обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона и адрес электронной почты и паспортные данные (серия, номер, когда и где выдан, код подразделения), адрес по которому будет осуществляться доставка Товара, если данная услуга заказана Покупателем. Покупатель (юридическое лицо) предоставляет следующую информацию: наименование; организационно-правовая форма; информация о лице, уполномоченным действовать от имени юридического лица(и документ основания); ИНН; ОГРН; банковские реквизиты; контактный номер телефона и адрес электронной почты; юридический адрес; адрес, по которому будет осуществляться доставка Товара.

Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года (в случае если Покупателем является физическое лицо), № 2300-1, Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года.

2.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара.

Изменение цены Товара не распространяется на Товар, на который оформлен Заказ и произведена полная или частичная оплата от Покупателя.

Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на сайте. Уведомление об изменении настоящего Договора Продавец обязан разместить на сайте не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты их вступления в силу.

2.6. Действующая редакция договора размещена на сайте Продавца www.woodlandia.ru/dogovor (далее «Сайт»).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить его и принять на условиях настоящего Договора. Комплектность Товара, его индивидуальные характеристики, стоимость Товара и услуг указываются в приложении №1 к Договору, а также в сопроводительных документах на Товар (товарная накладная, счет).

В стоимость услуг по настоящему Договору входит: разработка Дизайн-проекта Товара, закупка и подготовка материала для изготовления Товара, изготовление Товара на производстве Продавца, а также при необходимости, — дополнительные услуги по доставке, сборке и установке Товара по адресу, указанному Покупателем в

Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

4. ПОРЯДОК РАБОТ, СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Услуги по настоящему Договору осуществляются Продавцом поэтапно[1].

4.1.1. **Первый этап** включает в себя разработку и создание индивидуального Дизайн-проекта Товара по индивидуальным замерам, характеристикам и заданию **Покупателя** (далее «**Дизайн-Проект**»), а также расчёт стоимости Товаров и услуг по Заказу. На данном этапе Покупатель подтверждает свое согласие с размерами, указанными в дизайн-проекте, в том числе на все детали и изделия в целом, что фиксируется подписью Покупателя в дизайн-проекте.

4.1.2. **Второй этап** — Закупка и подготовка материалов, необходимых для производства Товара. В случае значительного изменения стоимости материалов у поставщиков, произошедшее с момента подписания настоящего Договора может отразиться на итоговой стоимости Товара, что фиксируется в Акте изменения цены (по согласованию с Покупателем) непосредственно перед началом исполнения Продавцом своих обязанностей по Второму этапу. В случае отказа Покупателя от подписания Акта изменения цены, Договор расторгается, а сумма, полученная Продавцом от Покупателя, возвращается последнему за минусом денежных средств, оплаченных за Первый этап работ по настоящему Договору.

4.1.3. **Третий этап** — изготовление Товара на производстве Продавца по адресу: Московская обл., Одинцовский р-н, п. Малые Вязёмы, Петровский проезд 5с2;

4.1.4. **Четвертый этап** — доставка Товара по адресу, указанному в приложении №1 к настоящему Договору (если данная услуга заказана Покупателем);

4.1.5. **Пятый этап** — сборка и установка (монтаж) Товара по адресу, указанному в приложении №1 к настоящему Договору (если данная услуга заказана Покупателем).

4.2. Перед началом работ по Первому этапу, — Покупатель вносит денежные средства в **размере 3000 (три тысячи) рублей** на расчётный счёт Продавца или наличными средствами в кассу Продавца в качестве предоплаты по Первому этапу работ **до подписания Приложения № 1**. При подписании сторонами Приложения №1 Продавец включает уплаченную Покупателем сумму в общую стоимость Товара в виде предоставления скидки на данную

сумму. Представитель Продавца в сроки, согласованные с Покупателем, выезжает на адрес Покупателя для проведения замеров и консультаций, необходимых для разработки Дизайн-Проекта и производства Товара. Стоимость выезда на адрес Покупателя для замеров и консультации оплачивается Покупателем отдельно из расчёта 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей и 50 (пятьдесят) рублей за каждый километр, 50₽/км от МКАД по яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно. В случае если на объект необходим выезд конструктора (при сложном техническом проекте) Покупателем дополнительно оплачиваются его выезд из расчета 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей и 50 (пятьдесят) рублей за каждый километр 50₽/км от МКАД по яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно.

4.3. При отказе Покупателя от осуществления замеров силами Продавца, или невозможности осуществить замеры силами Продавца (например, из-за большого расстояния от места нахождения Продавца) Покупатель предоставляет Продавцу необходимые замеры самостоятельно. При этом Покупатель несет полную ответственность за достоверность и точность предоставленных им данных.

4.4. По результатам проведенных замеров и на их основании Продавец обязан подготовить и предоставить Покупателю дизайн проект изделия с размерами. Дизайн проект является частью приложения №1. И его подписание подтверждает о том, что все замеры были произведены корректно и соответствуют действительности. Отдельного подписания сторонами Акта замеров помещения не требуется.

В случае изменения параметров замеряемого помещения, после осуществления фактических замеров и до подписания Приложения № 1 к настоящему договору, по письменному сообщению от Покупателя направленному на официальную почту Продавца у казанную в договоре размеры в дизайн проекте могут быть изменены.

В случае отсутствия физической возможности у Продавца и Покупателя лично обменяться Приложением №1 в день его подписания, оно подписывается, сканируется и направляется сторонами друг-другу с помощью электронной почты, интернет-мессенджера «WhatsApp» (по номеру, указанному в настоящем договоре), курьерской службой (электронные адреса, мобильные телефоны), указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору. При этом стороны в дальнейшем не вправе ссылаться на недействительность и юридическую ничтожность данного Приложения по любым основаниям.

После подписания приложения №1 изменение размеров невозможно.

Покупатель вправе внести изменения в дизайн-проект до начала производства Товара Продавцом, оплатив при этом дополнительные расходы Продавца, связанные с таким изменением.

4.5. Продавец гарантирует изготовление Дизайн-Проекта Покупателю в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения предоплаты от Покупателя за Первый этап работ по Договору, и в том случае, если Покупатель в устной или письменной форме предоставил Продавцу техническое задание с индивидуальными пожеланиями по дизайну, пожеланиями по конструктиву и цветовым решениям. В том случае, если на момент начала работ над Дизайн-Проектом Покупатель не определился с техническим заданием, стороны ведут переговоры с целью формирования технического задания. Продавец обязан информировать Покупателя о возможностях производства, используемых материалах, конструктивных возможностях, выявлять потребности Покупателя и на основании полученной информации предлагать возможные решения по Дизайну. Началом отсчёта срока по сдаче Первого этапа работ является дата постановки Покупателем окончательного технического задания Продавцу. В случае внесения Покупателем изменений в Дизайн-Проекте, сторонами согласовывается новый срок по Первому этапу работ.

4.6. Если в случае формирования технического задания уровень сложности работ над Дизайн-проектом увеличивается по сравнению с первоначальным техническим заданием Покупателя, Продавец обязан уведомить Покупателя о данном факте. Покупатель в этом случае оплачивает Продавцу дополнительные денежные средства за разработку Дизайн-проекта в размере 15000 (пятнадцать тысяч) рублей. Данный платеж является невозвратной суммой и не может быть включен в дальнейшем в стоимость Товара.

4.7. После завершения работ по Первому этапу, стороны подписывают Приложение №1. Подписание Покупателем Приложения №1 является подтверждением того, что Покупатель принял, а Продавец сдал услуги, указанные в п. 4.1.1 настоящего Договора. Приложение №1 может быть согласовано по электронной почте в сканированном варианте имеющим обязательно подпись обеих сторон. При этом подписания акта приема-передачи услуг по данному этапу не требуется. В качестве подтверждения согласия Покупатель обязан отправить со своей электронной почты, указанной в договоре, на официальную электронную почту Продавца сканированное (или фото) Приложение №1 со своей подписью.

4.8. После выполнения Продавцом услуг по первому этапу и подписания Приложения №1, Покупатель вносит денежные средства в размере 70% от общей стоимости Товаров и услуг по настоящему Договору. При поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца, настоящий Договор считается заключенным Сторонами.

Стороны могут согласовать размер первого платежа менее 70%, указав соответствующие изменения в порядок и суммы платежей (но не менее 55% от общей стоимости договора) в Приложении №1 к настоящему Договору, при этом при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца, Договор считается заключенным Сторонами.

В случае, если Покупателем внесена сумма менее указанной в Приложении №1, Продавец приостанавливает исполнение своих обязательств по Договору на срок эквивалентный сроку просрочки внесения согласованной суммы Покупателем на расчетный счет или наличными средствами в кассу Продавца. А Покупатель, в свою очередь, не вправе требовать от Продавца исполнения условий данного Договора.

4.9. После внесения денежных средств по настоящему Договору, Продавец приступает ко Второму этапу работ: подготовка конструкторского расчета и закупка материалов, необходимых для производства Товара. Стандартные сроки Выполнения работ по Второму этапу составляют 15 (пятнадцать) рабочих дней, при наличии материалов, фурнитуры и комплектующих на складе поставщика Продавца. В ином случае, срок второго этапа может быть увеличен до 25 (двадцати пяти) рабочих дней.

После выполнения работ по Второму этапу, Продавец направляет в электронном виде уведомление Покупателю о завершении работ по Второму этапу. В случае, если Покупатель не направил Продавцу возражения письменно либо в электронном виде в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения от последнего уведомления об окончании выполнения работ по Второму этапу, то услуги в соответствии с пунктом 4.1.2. по Второму этапу считаются выполненными Продавцом и принятыми Покупателем. При этом подписания акта приема-передачи услуг по данному этапу не требуется.

4.10. С момента отправки Продавцом Покупателю уведомления о выполнении Второго этапа (п. 4.1.2 Договора), и отсутствию отправленных письменно мотивированных возражений Покупателем по качеству выполненных услуг по Второму этапу, в течение 3 (трех) рабочих дней. Второй этап настоящего договора считается выполненным Продавцом и принятый Покупателем. И продавец приступает к выполнению Третьего этапа работ (п. 4.1.3 Договора) — «Изготовление Товара на производстве Продавца». **Стандартные сроки**

выполнения работ по Третьему этапу (изготовление Товара на производстве Продавца) составляют 45 (сорок пять) рабочих дней, но не более 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней в зависимости от сложности Заказа и услуг по настоящему Договору. После завершения работ по Третьему этапу, Продавец направляет письменно, либо в электронном виде уведомление Покупателю о завершении работ по Третьему этапу. Порядок приёма работ Покупателем по Третьему этапу осуществляется в соответствии с п.4.10.1., 4.10.2., 4.10.3 настоящего Договора, в зависимости от количества дополнительных услуг, оформленных в Заказе Покупателем.

4.10.1. В том случае если Заказ оформлен Покупателем без услуг по доставке и сборке Товара, Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней по предварительному согласованию с Продавцом прибывает на производство Продавца, принимает Товар в соответствии с Заказом, подписывает акт выполненных работ по Третьему этапу и оплачивает остаток денежных средств по настоящему Договору.

После поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца по настоящему Договору, Продавец осуществляет отгрузку Товара Покупателю.

4.10.2. Если Заказ оформлен Покупателем из другого региона(не Москва и Московская область) или в силу иных причин, в том числе если доставка Товара осуществляется транспортной компанией или иным перевозчиком, нанятым Покупателем, Продавец по завершению работ по Третьему этапу в течение 3 (трёх) рабочих дней направляет фотографии готового Товара Покупателю на электронный адрес или интернет-мессенджеры, указанные в Приложении № 1. Фотографии Товара считаются полученными Покупателем в день их отправки. В случае, если Покупатель с момента получения фотографий Товара, не направил Продавцу возражений письменно либо в электронном виде в течение 3 (трех) календарных дней, то услуги в соответствии с пунктом 4.1.3. по Третьему этапу считаются выполненными Продавцом и принятыми Покупателем. При этом подписания акта приема-передачи услуг по данному этапу не требуется. Покупатель в течение 3 (трёх) календарных дней оплачивает остаток денежных средств по настоящему Договору. После поступления остатка денежных средств на расчётный счёт Продавца, Продавец осуществляет отгрузку Товара.

В случае если доставка товара осуществляется сторонними организациями, которую заявил Покупатель, Продавец за целостность и сохранность товара ответственности не несет.

4.10.3. В том случае, если Заказ оформлен Покупателем с учётом Четвёртого и Пятого этапов работ (п.4.1.4 и п.4.1.5.), Продавец направляет фотографии готового Товара Покупателю. В случае, если Покупатель с момента получения фотографий Товара не направил Продавцу возражений письменно либо в электронном виде в течение 3 (трех) календарных дней, то услуги в соответствии с пунктом 4.1.3. по Третьему этапу считаются выполненными Продавцом и принятыми Покупателем. При этом подписания акта приема-передачи услуг по данному этапу не требуется. Покупатель в течение 3 (трёх) календарных дней оплачивает остаток денежных средств по Второму и Третьему этапам работ. После поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца, Продавец приступает к Четвёртому и Пятому этапам работ (п.4.1.4 и 4.1.5. настоящего Договора). Стороны в течение 3(трёх) рабочих дней согласовывают дату Доставки Товара на адрес Покупателя. При этом Покупатель обязуется обеспечить возможность доставки и начала установки Товара не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности Товара, а Продавец в свою очередь обязуется осуществить доставку, сборку и установку Товара в сроки, согласованные с Покупателем. После завершения Продавцом работ по Четвёртому и Пятому этапам, Покупатель подписывает акт приёма-передачи работ по данным этапам и

оплачивает остаток денежных средств по настоящему Договору. В случае отсутствия физической возможности у Продавца и Покупателя лично подписать акт приёма-передачи работ по данным этапам, то он подписывается, сканируется и направляется сторонами друг-другу с помощью электронной почты, интернет-мессенджера «WhatsApp» (по номеру, указанному в настоящем договоре), курьерской службой (электронные адреса, мобильные телефоны), указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.

В случае выявления каких-либо недостатков Товара Стороны совместно отображают недостатки в простой письменной форме. Продавец уведомляет Покупателя о сроках устранения выявленных недостатков в период от 2 до 7 календарных дней в зависимости от сложности расчета указанных недостатков. Покупатель при этом вправе не выплачивать Продавцу остаток денежных средств по настоящему Договору до момента полного их устранения. Продавец при этом выплачивает Покупателю неустойку в соответствии с п. 6.1.5. настоящего Договора в зависимости от того по какому из этапов работ выявлены недостатки Товара.

4.11. При несоблюдении Покупателем сроков по приёмке Товара, указанных в п. 4.10.1 -п.4.10.3 настоящего Договора, Продавец обязуется осуществить надлежащее хранение Товара с соблюдением температурного режима и в условиях, исключающих повреждения/утраты Товара, а Покупатель обязан оплатить хранение Товара из расчета 1000 (Одна тысяча) рублей в сутки. Если срок хранения на складе Продавца превышает 60 календарных дней, за каждый следующий день хранения Покупатель оплачивает продавцу сумму в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждые сутки хранения Товара. При этом срок сдачи работ по Третьему этапу, срок доставки, сборки и установки Товара увеличивается соразмерно количеству дней хранения Товара.

4.12. Доставка Товара осуществляется силами Продавца по адресу, указанному в Приложении № 1 (доставка оплачивается отдельно Покупателем) к настоящему Договору, с подъемом Товара в грузовом лифте и заносом в помещение Покупателя. Ручной подъем Товара, не помещающихся в лифт, либо в случае его отсутствия, либо при неработающем лифте, является дополнительными услугами, не входящими в обязательства Продавца по настоящему Договору, и оплачиваются Покупателем отдельно. В случае отказа Покупателя оплатить ручной подъем, Товар доставляется до подъезда, вскрывается и передаётся Покупателю на месте. При осуществлении Покупателем самостоятельного ручного подъёма либо с привлечением третьих лиц, Продавец не несёт ответственности за повреждения, возникшие в результате некачественного подъёма. Стоимость услуг по ручному подъёму указана в п. 5.1.6 настоящего Договора.

4.13. Доставка Товара в Москве и Московской области осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 17.00 час.

4.14. Доставка Товара в выходные, праздничные дни, а также в вечернее время (после 17:00 час.) осуществляется за дополнительную плату по согласованию Сторон.

4.15. Товар доставляется Покупателю в разобранном, либо частично собранном виде. В момент доставки Товара, Покупатель проводит визуальный осмотр, проверяет его внешний вид, сверяет количество предметов с товарно-транспортной накладной. При обнаружении повреждений, либо недостатков Товара (наличие царапин, несоответствие цвета, размера и т.д.), отсутствии отдельных частей и деталей мебельного комплекта, Покупатель отражает данные недостатки в товарно-транспортной накладной либо в акте приёма Товара.

4.16. Установка Товара осуществляется Продавцом без выравнивания пола, потолка и стен помещения, а также без проведения сантехнических работ,

установки и переноса электрических розеток, газовых труб, подводов, и иных строительно-отделочных работ.

4.17. Установка Товара может быть осуществлена Покупателем самостоятельно. При этом Продавец не несет ответственности за последствия, вызванные некачественной сборкой и установкой Товара.

4.18. В случае сборки (монтажа) Товара силами Продавца, последний обязуется установить Товар в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента доставки Товара. При этом Покупатель предоставляет доступ представителям Продавца в помещение, где осуществляется установка Товара. В случае не предоставления такого доступа, срок по установке Товара отодвигается соразмерно сроку предоставления доступа в помещение, где осуществляется установка Товара.

4.19. После выполнения Продавцом услуг по Третьему, Четвертому и Пятому этапам, Стороны подписывают акты приема-передачи по каждому из данных этапов услуг по настоящему Договору. При уклонении или необоснованном отказе Покупателя подписать акты приема-передачи услуг, и не направлении в адрес Продавца претензии по выполненным услугам в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания соответствующего этапа, данные услуги считаются принятыми Покупателем, а акты приема-передач услуг подписанными.

4.20. При направлении Покупателем претензии в адрес Продавца, Стороны приостанавливают выполнение своих обязательств по Договору до момента разрешения конфликтной ситуации.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1 Стоимость услуг:

5.1.1. Предоплата за разработку Дизайн-проекта по типовым изделиям до подписания Приложения № 1 к настоящему Договору составляет 3000 (три тысячи) рублей, которые

включаются в счет Покупателю за заказ изделия, как частичная оплата заказа, в случае подписания Приложения № 1

5.1.2. Разработка Дизайн-Проекта, включающая в себя индивидуальные нетиповые изделия или сложные нетиповые конструкции, частично или полностью отличные от представленных на сайте, в Шоу руме или в электронном каталоге Продавца, — оплачивается Покупателем дополнительно в размере 15000 (пятнадцать тысяч) рублей и в общую стоимость договора не включаются.

5.1.3. Стоимость выезда на адрес клиента для консультаций и осуществления замеров составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей и 50Р/км от МКАД по яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно.

5.1.4. Разработка и создание Дизайн-Проекта (Первый этап работы), закупка и подготовка материалов (Второй этап работы) и услуги по изготовлению мебели (Третий этап работы) включаются в стоимость Товара. Предварительная цена Товаров и услуг рассчитывается после передачи Покупателем Продавцу технического задания на разработку Дизайн-проекта. Итоговая цена Товара и услуг рассчитывается после окончательной готовности Дизайн-проекта и указывается в Приложении №1 настоящего Договора.

5.1.5 Услуга по доставке Товара в пределах Московской области рассчитывается исходя из общей стоимости Товара согласно следующего расчета:

— при стоимости Товара до 800000 (восемьсот тысяч) рублей, без учета скидки, доставка Товара составляет 5000 (пять тысяч) рублей внутри МКАД и 50Р/км от МКАД по яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно,
— при стоимости заказа от 800000 (восемьсот тысяч) рублей до 2000000 (двух миллионов) рублей, без учета скидки, доставка Товара составляет 10000

(десять тысяч) рублей внутри МКАД и 50Р/км от МКАД по Яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно,
— при стоимости заказа свыше 2000000 (двух миллионов) рублей, без учета скидки, доставка Товара составляет 20000 (двадцать тысяч) рублей внутри МКАД и 50Р/км от МКАД по Яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно.

5.1.6. Стоимость дополнительных услуг по ручному подъёму рассчитывается исходя 0,1% стоимости Товара за каждый этаж подъёма, не включая первый этаж. При этом максимальная стоимость услуг по ручному подъёму Товара составляет 10000 (десять тысяч) рублей при подъеме до 15 этажа. В случае осуществления подъема свыше 15 этажа, условия по оказанию данных услуг согласовываются сторонами дополнительно. При наличии частичной возможности осуществления подъема Товара на лифте, стоимость данных услуг составляет 200 рублей/упаковка/этаж, исключая первый. Услуги по подъёму рассчитываются Продавцом в момент прибытия на адрес Покупателя, либо по дополнительному запросу Покупателя за 3 (три) дня до согласования доставки Товара при условии, что Покупатель предоставил информацию о габаритах лифта и возможных сложностях при транспортировке Товара от зоны разгрузки к месту сборки.

5.2. Общая стоимость услуг по настоящему Договору включает в себя: стоимость изготовления Дизайн-Проекта, закупку и подготовку материалов для изготовления Товара, изготовление Товара. В связи с применением Продавцом упрощённой и патентной системы налогообложения, — Товары и услуги Продавца не включают НДС.

Покупатель вправе заказать у Продавца дополнительные услуги по: доставке, сборке и установке Товара, стоимость которых также будет указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.3. Оплата по Договору производится поэтапно в сроки и порядке, указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору, путем внесения авансовых платежей следующим способом: в день заключения настоящего Договора Покупатель вносит аванс в размере 70% от общей суммы Договора, из которых 25% является оплатой по Первому этапу работ, а 45% авансовым платежом по Второму этапу работ. При этом Продавец по своему усмотрению вправе приступить к выполнению своих обязательств по Договору в случае внесения Покупателем первоначальной суммы менее 70%.

После выполнения Продавцом Третьего этапа работ, — Покупатель обязан оплатить остаток денежных средств, суммарно рассчитанный за Второй, Третий этапы. После получения оплаты Продавцом от Покупателя по Второму и Третьему этапам работ, Продавец передает Товар в службу доставки.

В случае, если Покупатель оформил Заказ с учётом Четвёртого и Пятого этапов работ, то денежные средства по Четвёртому и Пятому этапам работ выплачиваются Покупателем после выполнения Продавцом каждого из последующих этапов работ.

5.3.1 Если доставка Товара осуществляется через транспортные компании, Покупатель выплачивает оставшиеся денежные средства за Второй и Третий этапы работ в течение 3 (трех) календарных дней с момента отправки по электронной почте от Продавца фотографий Товара готового к отправке. Покупатель до отправки товара через транспортную компанию обязан проверить лично на производстве или через доверенное лицо, комплектность и качество изделий и подписать акт приема передачи товара. Только после подписания акта приема передачи товара, Продавец имеет право отгрузить товар в транспортную компанию, для отправки изделия Покупателю. Товар отгруженный в транспортную компанию со склада Продавца, переходит в собственность Покупателя, в момент подписания документов со стороны

транспортной компании о том, что груз принят. И далее ответственность за сохранность груза полностью лежит на Покупателе.

Подготовка и пред сборка товара в отгрузку Покупателю через транспортную компанию, оплачивается покупателем отдельно в размере 3% от общей суммы заказа.

Продавец рекомендует Покупателю использовать при отправке товара через транспортные компании упаковку в жесткую обрешетку товара на складе Продавца.

Жесткая обрешетка товара на складе Продавца, оплачивается дополнительно по согласованию сторон (сумма оплаты зависит от объема отправляемого товара).

5.4. Оплата денежных средств по Договору производится Покупателем на расчетный счет Продавца, указанный в п. 14 настоящего Договора, либо посредством онлайн-оплаты на сайте Продавца по ссылке: <https://wood-landia.ru/oplata/>; либо банковской картой посредством банковских терминалов Продавца, либо наличными денежными средствами представителям Продавца в лице сборщиков, дизайнеров или менеджеров, уполномоченных Продавцом на получение денежных средств исключительно при наличии у данного сотрудника доверенности с печатью компании и подписью руководителя, на получение денежных средств.

5.5. Датой исполнения Покупателем своих обязательств по оплате Товара считается день поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо день получения Продавцом наличных денежных средств от Покупателя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. Осуществить создание Дизайн-Проекта, закупку и подготовку материалов, изготовление, передачу, а также сборку и установку Товара (в том случае, если данные услуги заказаны Покупателем) в объеме, сроки и на условиях настоящего Договора и в соответствии с Приложениями к настоящему Договору своими силами и средствами, либо с привлечением третьих лиц.

6.1.2. Продавец обязуется передать Покупателю Товар надлежащего качества и соответствующим Дизайн-Проекту, свободным от любых прав третьих лиц.

6.1.3. При обнаружении недостатков Товара (ошибочно сделанные технологические отверстия, сколы, царапины, потертости, не предусмотренные Проектом, Продавец обязан своими силами и за свой счет выполнить замену такой детали в сроки, согласованные с Покупателем либо иным способом устранить недостатки.

6.1.4. Продавец, в лице сборщика Товара, обязан собрать образовавшийся при сборке и установке Товара мусор. Влажная уборка помещения и Товара в обязательства Продавца не входят.

6.1.5. За нарушение сроков по конкретному этапу настоящего Договора, Продавец выплачивает Покупателю неустойку в размере 0,5 % в день от соответствующего этапа по настоящему Договору, по которому нарушен срок, но не более 10% от стоимости соответствующего этапа работ.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. На досрочное выполнение Договора по согласованию с Покупателем.

6.2.2. Привлекать к исполнению Договора физических и юридических лиц без предварительного согласования с Покупателем. При этом за действия привлеченных Продавцом лиц, ответственность перед Покупателем несет Продавец в полном объеме.

6.2.3. Приостановить выполнение услуг по настоящему Договору при нарушении Покупателем своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. При этом сроки выполнения услуг по данному Договору увеличиваются соразмерно выполнению Покупателем своих обязательств по настоящему Договору.

6.2.4. По своему усмотрению вносить изменения в технические особенности и конструктив Товара, не влияющие существенно на внешний вид Товара и его стоимость, без уведомления Покупателя.

6.2.5. Проверка качества исполнения ремонта помещения Покупателя не входит в обязательства Продавца в лице замерщика или другого представителя Продавца.

6.2.6. Продавец имеет право отказаться от исполнения части обязательств по настоящему Договору в случае обоснованной невозможности их исполнить либо необоснованного отказа Покупателя принять любой из этапов выполненных работ по Договору. К необоснованному отказу в принятии любого из выполненных работ по Договору приравнивается также невозможность связаться с Покупателем по мобильному телефону, электронной почте, указанных в качестве контактных данных в Приложении № 1, на протяжении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Продавцом соответствующего уведомления по электронной почте, при этом договор считается расторгнутым. Денежные средства, внесенные Покупателем Продавцу по Договору, остаются у Продавца в качестве компенсации понесенных расходов.

6.2.7. В случае отказа Покупателя от приемки Товара, Продавец, с целью возмещения понесённых им убытков, имеет право продать товар по истечении 15 календарных дней со дня уведомления Покупателя о готовности Товара к передаче Покупателю.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. Оплатить услуги Продавца в сроки и объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

6.3.2. Принять услуги и Товар, подписав соответствующие акты приемки-передачи услуг в сроки, определённые в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

6.3.3. Согласовать с Продавцом дату приёма Товара, а в случае невозможности принятия Товара в сроки, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, оплатить его хранение согласно п. 4.11 настоящего Договора.

6.3.4. В случае если в согласованное Сторонами время Покупатель не принял Товар либо не смог принять Товар по причинам, указанным в п. 6.3.5. настоящего Договора, то Покупатель обязан оплатить дополнительную сумму за повторный выезд бригады сборщиков-монтажников мебели в размере 5000 (пяти тысяч) рублей. При доставке Товара за пределами МКАД, повторный выезд бригады оплачивается из расчета 5000 (пять тысяч) рублей + 50Р/км от МКАД по Яндекс навигатору до адреса Покупателя и обратно. (как в случае доставки товара так и в случае выезда бригады сборщиков -монтажников)

6.3.5. Покупатель обязуется обеспечить подвоз Товара к месту его доставки и монтажа, а именно: в случае если сломан лифт, перекрыты пути подъезда к месту доставки Товара, не пропускает представителей Продавца придомовая охрана, закрыты ворота и т.д., Покупатель обязуется самостоятельно устранить возникшие проблемы. В случае, если Покупатель не обеспечил подвоз Товара к месту его доставки и монтажа, Стороны руководствуются п. 6.3.4 Договора.

6.3.6. При отказе Покупателя от установки каких-либо элементов Товара надлежащего качества, заказанных им в рамках настоящего Договора, стоимость таких элементов не вычитается из общей стоимости Договора. Покупатель обязан оплатить общую стоимость по Договору согласно приложениям в полном объеме, при этом указанные выше элементы остаются в распоряжении Покупателя.

6.3.7. Соблюдать правила эксплуатации Товара.

6.3.8. За нарушение сроков оплаты услуг по настоящему Договору, Покупатель выплачивает Продавцу неустойку в размере 0,5 % в день от стоимости услуги

неоплаченного этапа работ, но не более 100 % от общей стоимости данного этапа работ.

6.3.9. При доставке, сборке и установке Товара Покупатель обеспечивает присутствие в помещении лица, уполномоченного подписать документы о приеме Товара и выполненных услугах по настоящему Договору, а также иные документы. При этом уполномоченным лицом Покупателя считается любое лицо, находившееся в месте доставки, сборки и установки Товара. В дальнейшем все претензии к Продавцу о сдаче Товара лицу, не имеющему права принимать Товар и оценивать качество его выполнения, считаются несостоятельными.

6.3.10. Покупатель обязуется не вскрывать самостоятельно упаковку переданного ему Товара и ее элементов в случае, если монтаж Товара осуществляется силами Продавца в другой день, и обязуется передать Товар монтажной бригаде Продавца в день начала выполнения услуг по сборке Товаров том виде, в каком он его получил.

6.3.11. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте и в электронном каталоге информацией о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его получения, о порядке оплаты Товара, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно либо по электронной почте запросить Продавца о предоставлении таких сведений, а также ознакомиться с местом нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

6.4. Покупатель имеет право:

6.4.1. Согласовать с Продавцом разумный срок для устранения недостатков по Договору, в случае их выявления.

6.4.2. Если деталь Товара имеет визуальные недостатки (ошибочно сделанные технологические отверстия, сколы, царапины, потертости, не предусмотренные Дизайн-Проектом и т.п.), Покупатель вправе согласовать с продавцом разумный срок по замене детали Товара.

имеющей такие недостатки; потребовать от Продавца безвозмездного устранения недостатков; устранить недостатки своими силами или привлечь для их устранения третье лицо с отнесением расходов на устранение недостатков на Продавца.

6.4.3. В случае выявления недостатков Товара в течение Гарантийного срока Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием устранить недостатки в разумный срок, который не может быть менее 5 (пяти) и не более 45 (сорока пяти) рабочих дней с даты обращения. В случае не устранения недостатков в указанный срок, Покупатель вправе устранить недостатки своими силами или силами третьих лиц с возмещением ему расходов Продавцом. Предварительно согласовать сумму расходов с Продавцом.

7. КАЧЕСТВО И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ТОВАРА, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

7.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается в размере 12 месяцев с момента передачи Товара Покупателю.

7.2. Гарантия не распространяется на механические повреждения Товара надлежащего качества, возникшие в ходе эксплуатации Товара Покупателем или иными лицами.

7.3. При сборке и установке Товара Покупателем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, не являющихся уполномоченными лицами Продавца, гарантия на Товар распространяется только на исправность механизмов выдвижных ящиков, дверных петель, колёс, газлифтов.

7.4. Все изделия (Товар) покрываются полиуретановыми лаками и эмалями. Покрываются имеют сертификат качества, прошли санитарно-эпидемиологический надзор и безопасны для детей. В соответствии с технологическими,

особенностями и различным уровнем восприятия, обоняния, после установки изделий может ощущаться запах краски нового изделия до шестидесяти дней с момента сборки и установки изделия в помещении Покупателя, что признается настоящим договором допустимым и не является производственным недостатком изделия. На отдельных элементах, имеющих ограниченный доступ для проветривания, запах может сохраняться до ста дней с момента сборки и установки изделия в помещении Покупателя.

7.5. Материалам и комплектующим изделиям:

В производстве мебели использоваться материалы и комплектующие, предназначенные для ее изготовления, безопасность которых подтверждена в установленном порядке. Поверхности мебельных деталей из древесных плитных материалов (пласти и кромки) должны иметь защитные или защитно-декоративные покрытия, кроме невидимых поверхностей в сопрягаемых соединениях, отверстий в местах установки фурнитуры, кромок щитов, остающихся открытыми при установке задней стенки "накладной" или "в четверть".

В соответствии с ГОСТом невидимые поверхности по умолчанию признаются: Наружные невидимые поверхности - Наружные и внутренние поверхности изделий мебели, не видимые при эксплуатации. Наружные поверхности изделий мебели, не видимые при эксплуатации: наружные поверхности задних стенок изделий, размещенных у стены, поверхности, обращенные к потолку, расположенные на высоте более 1700 мм; поверхности, обращенные к полу, расположенные на высоте не более 650 мм; соприкасающиеся поверхности секций, блокируемых по высоте и ширине в изделиях, наборах, гарнитурах определенной компоновки; обратные поверхности крышек столов. Внутренние невидимые поверхности: Внутренние поверхности изделий мебели, не видимые при эксплуатации, например: внутренние поверхности отделений шкафа, стола и тумбы за выдвижными ящиками; наружные поверхности задних стенок и доньев ящиков, внутренние стороны царг.

То есть, в соответствии с условиями данного договора оферты невидимые наружные и внутренние поверхности не подлежат окраске, нанесению защитной или защитно-декоративной поверхности.

В индивидуальных случаях на невидимые поверхности могут быть нанесены защитные или защитно-декоративные покрытия, за дополнительную оплату. Изменения обязательно вносятся в дизайн проект заказчика.

Так же допускается отсутствие защитно-декоративного покрытия на внутренних видимых поверхностях из твердых древесно-волоконистых плит группы А по ГОСТ 4598 в изделиях мебели, кроме кухонной, если это предусмотрено технической документацией на изделие.

7.6. По умолчанию Товар изготавливается из трёх видов материала: берёзовой фанеры высшего качества, листовой пробки, МДФ и массива берёзы в черенках спортивных комплексов. С использованием мебельной ткани в мягкой части изделия. При изготовлении товара могут быть использованы осветительные приборы, как встроенные, так и навесные. В зависимости от материала, использованного при производстве Товара возможны изменения размеров в зависимости от влажности (в частности уменьшение или увеличение зазоров между дверьми и фасадами ящиков). В случае необходимости может быть использован другой материал по дополнительному согласованию Сторон. Так же по умолчанию корпуса полок, стеллажей, шкафов, консолей и всего прочего, что имеет отношение к корпусной мебели изготавливается из ЛДСП толщиной 16мм. Если иное не указано в Дизайн проекте и в приложении №1.

7.7. Внутренняя глубина прикроватных ящиков по стандартным размерам составляет 750 мм, высота боковин ящиков кроватей, шкафов по стандартным размерам составляет 140 мм. Прикроватные ящики выкатываются на колёсиках. Нижние ящики лестниц-комодов выкатываются на колёсиках,

глубина нижних ящиков лестниц – комодов 750 мм, высота боковин ящиков лестниц-комодов 140 мм. Максимальная величина направляющих для ящиков составляет 550 мм. Стандартные размеры могут быть изменены по дополнительному согласованию Сторон за дополнительную плату.

7.8. Дно всех типов кроватей изготавливается в виде реечного переклада из массива неокрашенной сосны толщиной 18мм; либо из реечного переклада из берёзовой фанеры толщиной 18мм; либо реечными берёзовыми ламелями заводского производства. Максимальная нагрузка на каждый ярус с учётом использования матрасов составляет 150 килограммов. В случае необходимости по дополнительному согласованию Сторон, за дополнительную плату — под дном второго яруса двухъярусной кровати или кровати-чердака может быть добавлен оргалит толщиной 4мм (чтобы дно выглядело сплошным-литым), либо берёзовая фанера толщиной 4мм. Дно кровати первого или второго яруса может быть изготовлено в виде сплошной панели из фанеры толщиной 18мм за дополнительную плату по согласованию Сторон. В кроватях всех типов по стандартам в комплекте присутствует лестница со ступеньками в виде круглых черенков из массива берёзы, диаметром 30мм. Максимальная нагрузка на черенок лестницы шириной до 500мм не более 80 кг. Рекомендуется использовать ступени в форме черенков с круглым сечением, так как ребёнку удобнее за них держаться и забираться на второй ярус. В случае необходимости ступени могут быть плоской формы по дополнительному согласованию Сторон за дополнительную плату.

7.9. Качество исполнения сборщиком технологических отверстий и выпиллов, необходимых для сборки и установки Товара не нормируется и не могут быть основанием для претензии. Допустимый технологический зазор при монтаже между стационарно-установленными поверхностями и устанавливаемой мебелью – 10-15мм. Зазоры между фасадами до 7мм. Зазор между верхним краем устанавливаемой мебели и потолком допустимо минимум 70мм.

7.10. Со временем двери (фасады) Товара могут изменить свое первоначальное положение (сместиться относительно друг друга или других элементов мебели), такое смещение абсолютно нормально и должно быть устранено Покупателем самостоятельно простой регулировкой механизмов их крепления.

Данная регулировка должна быть осуществлена Покупателем самостоятельно и не может являться гарантийным случаем.

7.11. Механизмы открывания и трансформации фасадов, ящиков и других подвижных элементов Товара требуют постоянного ухода. Периодически необходимо осуществлять «затяжку» всех изделий металло фурнитуры, осуществляющих крепеж и регулировку узлов, обеспечивающих открывание и трансформацию фасадов и других подвижных элементов. Данная регулировка должна осуществляться Покупателем самостоятельно и не является частью гарантийных обязательств Продавца.

7.12. После передачи Товара Покупателю, претензии по комплектации, механическим повреждениям, загрязнению не рассматриваются Продавцом.

7.13. Недостатки Товара или деталей, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии самостоятельной сборки (установки), не являются гарантийным случаем и устраняются за счет Покупателя. Самостоятельное внесение Покупателем изменений в конструкцию Товара, дефекты, вызванные механическим, химическим или термическим воздействием, естественный износ деталей, гарантией не обеспечиваются.

В случае повреждения деталей самим Покупателем, замена производится за счет Покупателя в согласованные с Продавцом сроки. Продавец не несет ответственность за качество переданного Товара, если его дефект возник вследствие небрежной или неправильной погрузки, или транспортировки

Товара Покупателем, транспортной компанией, в результате неправильной эксплуатации Товара.

7.14. Настоящим Покупатель подтверждает, что ознакомлен с положениями пункта 4 статьи 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей», в соответствии с которыми потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Данные условия относятся к Товарам надлежащего качества имеющие индивидуально определенные свойства, находящимся как в процессе изготовления, так и после полученные Покупателем.

7.15. Оттенок шпона, цвет и фактура натурального дерева являются природными характеристиками. В связи с этим Продавец не гарантирует полного совпадения цвета, фактуры и фурнитуры предметов Товара, частей одного предмета, а также разных партий поставок Товара одного артикула. Покупатель должен принять во внимание то, что оттенки тканей или красок могут варьироваться в зависимости от разных партий (т.е. производимых в разное время). Так как это не является дефектом, претензии по этому поводу не принимаются.

7.16 Химическая стойкость лакокрасочных покрытий достигается через сорок дней после покрытия, в связи с чем в течении указанного срока нужно беречь поверхности от чрезмерных воздействий (особенно столешницы и декор).

7.17 Цвета на экране монитора, в печатном виде (3Д -визуализация, Дизайн-проект) могут отличаться от фактически окрашенных изделий из-за особенностей цветопередачи.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ, В КОТОРОМ БУДЕТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ ТОВАР.

8.1. Помещение, где будет производиться сборка Товара должно быть освобождено от лишних предметов с целью исключения их повреждения крупногабаритными частями Товара. В случае если Покупатель не освободил помещение, и не обеспечил должного уровня безопасности в помещении, из-за которых возникло повреждение стен, полов, а также находящихся в помещении предметов, ответственность за повреждения лежит на Покупателе.

8.2. К моменту установки Товара все ремонтные работы в помещении должны быть завершены.

8.3. Стены, на которые запланирована навеска настенных полок, должны быть выполнены из прочного материала (бетон, кирпич, двухслойный гипсокартон с твёрдым каркасом «закладной из фанеры или досок внутри) толщиной не менее 10 см. В случаях, если стены имеют толщину менее 10 сантиметров, монтажная бригада не несет ответственности за испорченную отделку с противоположной стороны стены.

8.4. Стены, сопряженные с Товаром, должны быть ровными, вертикальными. Углы сопряжения стен между собой, а также сопряжения стен с полом, должны составлять 90 градусов.

8.5. Напольное покрытие под Товаром должно быть жестким (например, покрыто кафелем). В случае установки Товара на линолеум или ламинат, уложенный на подложку из вспененного полимера, со временем возможно проседание Товара.

8.6. В помещении должны быть закончены работы по подведению линий электропроводки, с учетом приведенных ниже рекомендаций.

8.6.1. Все розетки должны быть в свободном доступе.

8.6.2. Вся скрытая проводка должна прокладываться строго горизонтально или перпендикулярно полу. Покупатель обязан предоставить сборщику схему скрытой проводки.

8.7. Покупатель должен обеспечить бригаде сборщиков Продавца постоянное электропитание (розетку) в помещении.

8.8. Перед установкой Товара Покупатель должен обеспечить надлежащую защиту покрытия пола, стен, потолка и других элементов помещения и предметов мебели во избежание порчи при доставке и монтаже Товара.

8.9. Покупатель уведомлен о том, что при установке Товара возникает большое количество пыли, опилок и других отходов.

9. ПРАВИЛА УХОДА И ЭКСПЛУАТАЦИИ ТОВАРА.

9.1. Товар должен храниться и эксплуатироваться в крытых отапливаемых помещениях при температуре от +12 до +30 С и относительной влажности воздуха от 45% до 80%.

9.2. Товар, доставленный в условиях минусовой температуры, в помещении необходимо протереть чистой сухой тканью как снаружи, так и внутри, для удаления образовавшегося конденсата.

9.3. Необходимо беречь Товар от прямого воздействия воды и солнечных лучей.

9.4. Внутренние поверхности Товара необходимо содержать сухими. Для их чистки использовать моющие средства, не царапающие и не разрушающие поверхность.

9.5. Фасады, изготовленные из натуральных пород дерева периодически покрывать специальными средствами для мебели с защитным воском.

9.6. Для удаления жирных пятен с фасадов использовать специальные моющие средства или слабый мыльный раствор, после обработки необходимо протереть обработанное место насухо.

9.7. Фасады, покрытые глянцевым лаком, допускается протирать только не агрессивными средствами для протирки стекла.

9.8. Поверхности из нержавеющей стали необходимо обрабатывать специальными средствами для стали.

9.9. Не допускать попадания воды и химически активных препаратов на внешние и внутренние поверхности Товара. Ни в коем случае не использовать для чистки и ухода препараты, содержащие аммиак, растворители и абразивные вещества. Для ухода пользоваться салфетками из мягкой ткани (фланель, миткаль).

9.10. Не перегружать выдвижные элементы, чтобы избежать их поломки. Избегайте приложения чрезмерной нагрузки на переднюю часть ящика, когда он выдвинут.

9.11. Не допускать резких открытий и закрытий дверей и ящиков, вызывающих сильные удары, которые могут повлечь за собой нарушение монтажных регулировок, конструкция позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий.

9.12. Не применять к конструктивным элементам изделий экстремальных нагрузок: облакачивание, сильные удары и т.п. Нагрузка на предметы Товара должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.

9.13. Использование спортивных комплексов, рукоходов, скалодромов, детских домашних комплексов (далее «Спорткомплексы»), входящих в состав Товара, детьми в возрасте до 14 лет разрешается только под присмотром взрослых.

9.13.1. В связи с тем, что изделия из дерева из-за особенностей структуры имеют свойство со временем деформироваться относительно первоначального вида, Покупатель обязуется проверять устойчивость и надежность креплений конструкции Спорткомплексов не реже чем 1 раз в 3 месяца. Спорткомплекс, установленный на распорных элементах необходимо периодически подтягивать (первый раз через 7-10 дней после установки, далее через каждые 3 месяца (в зависимости от проседания)).

9.13.2. Условия использования Спорткомплексов: при динамической нагрузке (лазание, раскачивание на качелях, канате, гимнастических кольцах) максимальная нагрузка до 60 килограммов; при статической нагрузке или легкой динамической нагрузке (висение на деревянных черенках, на канате, плавное подтягивание на деревянном турнике) максимальная нагрузка до 100 килограммов.

9.13.3. Во избежание получения травм при использовании Спорткомплексов Покупатель обязан использовать мат толщиной от 80 мм. размером не менее чем 1 метр на 1 метр, который необходимо располагать под выпирающей частью Спорткомплекса. При пользовании съемной горкой необходимо убрать все предметы спереди на расстояние 1 метра от горки и страховать ребенка при скатывании.

9.13.4. Каждый раз перед использованием Спорткомплекса Покупатель обязан проверять надёжность навесных спортивных элементов (канаты, гимнастические кольца, качели, турник). Элементы крепления, узлы, карабины должны быть проверены на надёжность.

9.13.5. При обнаружении каких-либо дефектов в Спорткомплексе Покупатель обязан приостановить использование Спорткомплекса, сообщить о возникшей проблеме Продавцу и во избежание получения травм не использовать Спорткомплекс до полного устранения возникших дефектов.

9.13.6. При наличии в Товаре канатов и верёвочной сетки, во избежание получения травм, — использование Товара детьми до 14 лет допускается только под присмотром и контролем взрослых. Покупатель обязан знать индивидуальные психические особенности детей и берёт на себя полную ответственность за возможные травмы, полученные детьми в результате эксплуатации Товара.

Перед использованием такого Товара, Покупатель обязан убедиться в надёжности узлов верёвочной сетки, исключающие возможность нанесения травм.

9.13.7. В случае переноса конструкции и самостоятельной установки Спорткомплекса ответственность за надёжность конструкции и безопасность использования Спорткомплекса лежит на Покупателе.

9.13.8. Поверхность черенков и других элементов Спорткомплекса имеет гладкую поверхность и покрыта лакокрасочными материалами, которые достаточно скользкие. Во избежание соскальзывания ребёнком с отдельных элементов Спорткомплекса, пользоваться Спорткомплексом необходимо без перчаток и носков.

9.14. Использование двухъярусных кроватей, кроватей-чердаков (далее «Кроватей»), входящих в состав Товара должно осуществляться следующим образом:

9.14.1. Кровати-чердаки необходимо закреплять к стене. В случае если Покупатель отказывается от закрепления Кровати-чердака к стене, ответственность за безопасность использования Кровати лежит на Покупателе.

9.14.2. Кровати-чердаки и Двухъярусные кровати, оборудованные панелью с подъёмным механизмом на втором ярусе, должны использоваться в соответствии с настоящими правилами. Панель разрешается открывать только тогда, когда на втором ярусе нет детей. Подъёмная панель должна использоваться только для смены постельного белья. В закрытом положении панели Покупатель обязан зафиксировать фиксаторы безопасности в вертикальном (закрытом) положении и удостовериться, что панель надёжно закрыта и исключена вероятность произвольного открытия панели. В случае если в фиксаторах безопасности прокручивается ручка и неплотно фиксирует стопор, Покупатель обязан прекратить использование второго яруса и

сообщить о возникшей проблеме Продавцу, а также не использовать второй ярус до полного устранения проблемы.

9.14.3. Высота бортиков на втором ярусе двухъярусной кровати и кровати – чердака по стандарту изготавливается на высоте от 400 мм от уровня плоскости, на которую кладётся матрас. Данная высота абсолютно безопасна и исключает вероятность выпадения ребёнка из кровати во время сна.

Нахождение ребёнка на втором ярусе во время бодрствования допускается только под присмотром и под контролем взрослых.

9.14.4. Покупатель обязан знать физические и психические особенности своего ребёнка (активность, гиперреактивность, хождение во сне, уровень физического развития, внимательность, осторожность) и несёт личную ответственность за безопасное использование конструкции и принимает все меры по безопасности, чтобы исключить выпадение ребёнка со второго яруса и получения травм.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. В случае отказа Покупателя от приемки выполненных услуг по Договору и получения Товара после выполнения Продавцом этапов работ, указанных в п. 4.1.1-4.1.2 Договора, денежные средства, уплаченные Покупателем за выполнение указанных этапов оказания услуг, не возвращаются Покупателю, и остаются у Продавца в качестве компенсации понесенных им расходов на закупку материалов и выполнение услуг по составлению Дизайн-Проекта по заказу Покупателя. Остальная сумма, в том случае, если оплачена Покупателем, подлежит возврату Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора, по письменному заявлению Покупателя

10.2. При отказе Продавца от исполнения настоящего Договора, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, оплаченные последним, без начисления каких-либо штрафных санкций.

10.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами (далее форс-мажорные обстоятельства). К таким событиям относятся наводнения, пожар, землетрясения, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, военные действия, технологические катастрофы, ограничения, вводимые Правительством РФ и региональными властями, если такие обстоятельства повлияли на исполнение по Договору.

10.5. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, исполнение Договора может быть без каких-либо санкций по отношению к пострадавшей Стороне приостановлено на время их действия и ликвидации их последствий.

10.6. При невозможности выполнения своих обязательств из-за действий третьих лиц, Стороны обязаны своевременно известить об этом друг друга и согласовать новые сроки и иные положения Договора.

10.7. Продавец не несет ответственности за кривизну потолка, пола и стен, которые могут повлиять на эстетичный вид установленного Товара.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

11.2. Претензии направляются Сторонами нарочным, почтой РФ с уведомлением, либо на электронные адреса Сторон, указанные в приложении

№ 1 к настоящему Договору. **Адрес продавца для корреспонденции: 194017, г. Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, д. 50 кв. 109.**

11.3. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения Претензии адресатом.

11.4. В случае невозможности урегулирования спорного вопроса путем переговоров, Стороны вправе обратиться в суд согласно действующему законодательству.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА).

12.1. Настоящая oferta вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Продавцом.

12.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей oferty или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

12.3. В случае внесения Продавцом изменений в настоящую oferta, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста настоящей oferty на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую oferta влечёт за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Продавцом и Покупателем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей oferta.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. После заключения Договора(акцепта), утверждения и подписания Приложения №1, все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами по предмету настоящего Договора теряют силу.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде Приложений/дополнений к настоящему Договору и подписываются сторонами отдельно.

13.3. Электронные сканированные копии подписанных документов, направленные по электронной почте с электронных адресов или с номеров мобильных телефонов, указанные в приложении № 1 Договора, считаются подписанными простой подписью и признаются Сторонами равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручной подписью.

13.4. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА.

Наименование:

ОГРНИП 320774600220783

Индивидуальный Предприниматель Хакимова Елена Кирилловна

Адрес для корреспонденции: 194017, г. Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, д. 50 кв. 109.

Адрес шоу-рума: г. Москва, ул. Вавилова, д.3,
т/ц Гагаринский павильон В0.73А «WOODЛАНДИЯ»

Адрес производства: Московская обл., Одинцовский р-н, п. Малые Вязёмы,
Петровский проезд 5с2

ИНН 772734683887 ; ОГРН 320774600220783

Расчётный счёт 40802810519150002536

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Корр. Счёт Банка 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: +7 (499) 288-11-89

Эл. почта: wood-landia@yandex.ru

[1] Продавец предоставляет услуги (этапы работ) в соответствии с последовательностью, указанной в настоящем договоре в соответствии с пунктами 4.1.1 — 4.1.5. Покупатель последовательно принимает услуги (этапы работ) в соответствии с настоящим договором. Продавец приступает к выполнению каждой из последующих услуг (этапов работ) после сдачи покупателю предыдущей услуги (этапа работы) и на основании настоящего договора. Оплата за оказанные услуги производится Покупателем в соответствии с настоящим договором и приложением №1 к настоящему договору.



Адрес шоу-рума: г. Москва, ул. Вавилова 3, Т/Ц «Гагаринский», 1 этаж, Павильон В0.73А
. М. Ленинский проспект, МЦК Площадь Гагарина.

Адрес производства: МО, Одинцовский район, пос Малые Вязёмы,
Петровский проезд 5 с2

Сайт: wood-landia.ru

E-mail: wood-landia@yandex.ru

Телефон: +7(499) 288-11-89

Приложение № 1 к договору публичной оферты по изготовлению и продаже мебели

Заказ № _____ от " ____ " _____ 202__ г.

Индивидуальный Предприниматель Хакимова Елена Кирилловна, именуемая в дальнейшем «Продавец», действующий на основании свидетельства ОГРНИП 320774600220783 с одной стороны, и _____ (ФИО или наименование организации), в дальнейшем именуемый «Покупатель», а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение №1 к договору публичной оферты по изготовлению и продаже мебели, размещенном на сайте Продавца www.wood-landia.ru/dogovor (далее «Договор») о нижеследующем:

1. Дизайн-проект, включающий в себя комплектность и индивидуальные размеры и характеристики Товара, указаны в Разделе №4 настоящего приложения.
2. Стоимость Товаров и Услуг, указано в Разделе №2 настоящего приложения.
3. Порядок и очередность платежей, указано в Разделе №3 настоящего приложения.
4. Стороны подтверждают, что контактные данные, указанные в Разделе №1 и пункта 5. настоящего Приложения являются достоверными.

5. Стороны подтверждают следующие контактные адреса электронной почты и номера телефонов и принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, членов семьи и иных лиц, имеющих к ним доступ:

5.1. Электронная почта Покупателя для направления переписки и документов:

Номер мобильного телефона Покупателя _____.

5.2. Электронная почта Продавца для направления переписки:

wood-landia@yandex.ru

Номера мобильных телефонов Продавца:

+7(499) 288-11-89

Для связи интернет-мессенджер WhatsApp номер: +7 (916) 984-75-62

ПРОДАВЕЦ _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____

6. После подписания настоящего Приложения, все предыдущие письменные и устные соглашения, переписка, переговоры между Сторонами теряют силу.
7. Данное приложение является неотъемлемой частью Договора оферты.

Раздел №1. Адреса и реквизиты сторон.

ПРОДАВЕЦ: ИП Хакимова Елена Кирилловна ИНН 772734683887 ОГРН 320774600220783 Юридический адрес: 109382 г. Москва, ул. Краснодарская 20/1 кв.139; ----- Расчётный счёт 40802810519150002536 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве Корр. Счёт Банка 30101810145250000411 БИК 044525411 ----- Адрес производства: Московская обл., Одинцовский район, Малые Вязёмы, ул. Петровский проезд 5с2 Эл. почта: <u>wood-landia@yandex.ru</u>	ПОКУПАТЕЛЬ (Для физических лиц) ФИО _____ _____ Серия и № паспорта _____ Кем выдан _____ _____ Дата выдачи _____ Код подразделения _____ _____ Адрес доставки (если услуга заказана Покупателем) _____ _____ _____ _____ Эл. Почта: _____ Тел.: _____
--	--

ПОКУПАТЕЛЬ (Для ИП или Юр. Лиц) Наименование организации _____ ИНН _____ ОГРН _____ Юридический адрес _____ _____ ----- БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ _____ _____ _____ Адрес доставки (если услуга заказана Покупателем) _____ _____ Эл. Почта: _____ Тел.: _____

ПРОДАВЕЦ _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____

Приложение № 1

к договору публичной оферты по изготовлению и продаже мебели

Заказ № _____ от " ____ " _____ 202__ г.

Раздел №2. Стоимость Товаров и Услуг

Общая стоимость мебели включая все этапы работ и услуг составляет _____
_____ рублей.

В том числе:

1. Стоимость услуг по Первому этапу работ, разработка Дизайн – Проекта мебели составляет _____ (_____) рублей.
2. Стоимость услуг по Второму этапу работ, - Закупка и подготовка материалов, необходимых для производства Товара составляет _____ (_____) рублей.
3. Стоимость услуг по Третьему этапу работ, - изготовление Товара на производстве Продавца составляет _____ (_____) рублей.
4. Стоимость услуг по Четвёртому этапу работ, - доставка Товара (если заказана покупателем) составляет _____ (_____) рублей.
5. Стоимость услуг по Пятому этапу работ, - сборка и установка (монтаж) Товара составляет _____ (_____) рублей.

Раздел №3. Порядок и очередность платежей

Список платежей	Сумма платежей	Очередность платежей
Первый платёж		При подписании Приложения №1
Второй платёж		После завершения работ по Третьему этапу работ – Изготовление мебели на производстве Продавца.
Третий платёж		После завершения последнего этапа работ, заказанного Покупателем

ПРОДАВЕЦ _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____

Приложение № 1 Раздел №4. Дизайн-проект

к договору публичной оферты по изготовлению и продаже мебели Заказ № _____ от " ____ " _____ 202__ г.

Все размеры и цвета на чертеже соответствуют заказанному изделию, и проверены мной лично

_____ (ФИО клиента) Дата _____.____.202__г. _____ (подпись клиента)

Приложение № 1 Раздел №4.1 Смета к дизайн-проекту
к договору публичной оферты по изготовлению и продаже мебели Заказ № _____ от " ____ " _____ 202__ г.

со счётом ознакомлен и согласен _____ (ФИО клиента)
Дата ____ . ____ . 202__ г. _____ (подпись клиента)